



POHL - TEACHING

Conditions générales de participation

Inscription

Cours en Groupe

L'inscription se fait **impérativement par écrit**, comprenant date de remplissage et signature *[ou par **site internet** (dès la mise en service)]*.

Avec son inscription, le participant reconnaît avoir pris connaissance des conditions générales de participation.

A l'échéance du délai fixé, une **facture** vous sera adressée confirmant ainsi le cours.

Si un cours est complet ou annulé (inscriptions insuffisantes), vous en serez informé par écrit à l'échéance du délai fixé.

Le prix du cours est à payer avant la 1^{ère} leçon. Le récépissé de paiement doit être présenté à l'enseignant lors de la 1^{ère} leçon.

Les cours ne durant qu'une seule fois doivent être acquittés au moins 5 jours ouvrables avant leur date.

Horaires, lieux de cours et nombre de participants

En principe, vous trouverez l'heure et l'endroit du cours dans le programme. Cependant notre courriel de confirmation que vous recevrez contient les informations définitives.

La direction de POHL-TEACHING se réserve le droit de supprimer un cours en raison d'un manque de participants. De même, elle peut le dédoubler si nécessaire, accepter un nombre raisonnable de participants en plus ou, si le nombre de participants est insuffisant, de couvrir les charges d'un cours en réduisant le nombre de leçons.

Cours Individuel

Un 1^{er} entretien a lieu avant le cours pour déterminer vos attentes, le niveau-GER et les propositions de cours que POHL-TEACHING peut vous proposer. Une fois les buts clairement définis, une convention vous est adressée pour signature.

Le règlement du prix des cours individuels est identique à celui prévu pour les Cours en Groupe.

Désistement

Tout désistement entraîne des formalités administratives. Dès lors, nous vous prions de respecter les règles suivantes :

1. En cas de désistement annoncé avant le délai d'inscription : sans frais.
2. En cas de désistement annoncé **après le délai d'inscription, respectivement à la réception de la facture** (Cours en Groupe) ou **après signature de la convention** (Cours Individuel) - mais avant le début du cours -, une participation de **30% du prix du cours** sera due et réclamée.
3. En cas de désistement annoncé **après le début des cours, le prix intégral devra être acquitté.**
4. Un cours n'est remboursé qu'en cas de maladie ou d'accident (sur présentation d'un certificat médical original remis dans un délai de 2 semaines).
5. Aucune réduction ne sera accordée pour des leçons manquées.
6. Une facture impayée ou une information orale à un enseignant n'est pas considérée comme un désistement.
7. **Tout désistement doit être annoncé par écrit.**
- 8.

Responsabilité

La responsabilité de POHL-TEACHING n'est pas engagée en cas d'accident ou de vols durant les cours ou les excursions.